

## Politique de Confidentialité – Protection des Données personnelles

La protection de vos données à caractère personnel nous tient à cœur. Si Butagaz est aujourd’hui un fournisseur multi-énergies reconnu, c’est grâce au confort qu’il apporte à ses clients, et non pas en revendant leurs données – et ce n’est pas aujourd’hui que cela va commencer.

Lorsque vous naviguez sur [mabutagaz.fr](http://mabutagaz.fr) (ci-après parfois appelé notre « Site » ou « Site Web »), si vous nous soumettez vos données personnelles, sachez que vous serez considéré comme ayant accordé votre autorisation – si nécessaire et le cas échéant – pour l’utilisation de ces données par Butagaz aux fins visées dans la présente politique.

### **Les engagements principaux de Butagaz**

De manière générale, BUTAGAZ s’engage à respecter la réglementation en vigueur, et prévoit des procédures internes de manière à intégrer notamment les principes de base de protection des données :

- Ne collecter que des données pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
- Ne collecter que les données nécessaires aux finalités poursuivies,
- Traiter ces données de manière licite, loyale et transparente,
- Prendre toutes mesures raisonnables pour que les données soient exactes et mises à jour,
- Conserver les données pendant une durée limitée,
- Prendre toutes mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité des données, les protéger contre les traitements non autorisés ou illicites, contre la perte et la destruction.

### **Vos droits sur vos données personnelles**

L’Utilisateur doit s’inscrire préalablement sur [maButagaz.fr](http://maButagaz.fr) afin d’avoir la possibilité de participer en ligne à une des offres ou opérations promotionnelles proposées. Pour cela, il devra remplir le formulaire d’inscription pour créer son compte personnel.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06.01.1978 modifiée, ainsi qu’au règlement européen relatif à la protection des données (RGPD), vous disposez de droits sur vos données à caractère personnel :

- droit d'accès à vos données,
- droit de rectification de vos données,
- droit d'opposition au traitement (par exemple, demander à ne plus recevoir d’emails),
- droit de retrait de votre consentement,
- droit d’effacement de vos données,
- droit de limitation du traitement (vos données ne sont pas supprimées mais nous les rendons indisponibles),
- droit de portabilité (vous recevez un fichier avec les données que vous nous avez confiées, ou vous nous demandez de transmettre ce fichier directement à un tiers).

Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande, soit par courrier au Service Client Butagaz, 47/53, rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex, en précisant que vous êtes client maButagaz.fr. Vous pouvez aussi nous écrire par courrier électronique via le formulaire de contact au lien ci-après : <https://mabutagaz.butagaz.fr/contact/>

Lors de cette demande, nous pourrions être amenés à vérifier votre identité, afin de s'assurer que vos données ne sont pas transmises à une tierce personne mal intentionnée.

Sachez aussi que l'exercice de votre droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant entraînera la suppression de votre compte personnel que vous aviez créé sur le Site et ne vous permettra plus de vous inscrire aux offres et opérations promotionnelles présentées sur le Site sauf à créer un nouveau compte personnel. La responsabilité de BUTAGAZ ne saurait être recherchée à ce titre. De plus l'Utilisateur est informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles entraînera la suppression de sa participation à toute offre ou opération en cours puisque la gestion de l'offre ou l'opération ne pourra être effectuée par manque de données.

Nous nous engageons à ne pas divulguer d'informations personnelles sans votre consentement préalable, sauf dans les cas prévus par la Loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée et le RGPD.

Si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation de vos droits, vous disposez enfin de la possibilité d'introduire directement une réclamation auprès de la CNIL.

### **Qui est responsable des informations personnelles collectées sur le présent Site ?**

Butagaz (société par actions simplifiée au capital de 195 225 000 € dont le siège social est au 47/53, rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 402 960 397) est responsable du Site web « <https://mabutagaz.butagaz.fr/> ». BUTAGAZ est responsable du traitement de vos données.

La gestion du Site et des opérations promotionnelles est confiée à la société Qwamplify, 14 Place Marie-Jeanne Bassot, 92 300 Levallois-Perret.

Au sein du groupe Butagaz, un *Compliance Officer* a pour mission notamment de veiller à la protection de vos données à caractère personnel.

### **Avis Spécial – si vous êtes âgé de moins de 15 ans**

Notre Site Web n'est pas destiné aux mineurs de moins de 15 ans et nous ne collecterons, n'utiliserons, ne fournirons ou ne traiterons délibérément sous quelque autre forme que ce soit aucune information personnelle de mineurs âgés de moins de 15 ans. Nous vous demandons également par conséquent, si vous êtes âgé de moins de 15 ans, de ne pas nous envoyer vos informations personnelles (par exemple, votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail). Si vous êtes âgé de moins de 15 ans et que vous souhaitez néanmoins poser une question ou utiliser le présent Site Web et qu'il vous est demandé de fournir des données personnelles, veuillez demander à vos parents ou à votre tuteur de le faire pour vous.

## **Objectifs de la collecte de vos données**

maButagaz.fr est un site regroupant des offres et opérations promotionnelles mises en place par la société Butagaz et/ou par ses partenaires commerciaux pendant les périodes spécifiques à chaque offre ou opération promotionnelle considérée. Le Site permet l'inscription en ligne à ces offres et opérations promotionnelles par les Utilisateurs et la gestion en ligne de ces offres et opérations promotionnelles.

Nous collectons et utilisons des informations personnelles (dont nom, prénom et e-mail) afin de vous fournir plus efficacement les services ou les informations requis(es).

Nous pourrions par conséquent utiliser vos informations personnelles pour :

- répondre aux questions ou demandes de renseignements que vous soumettez
- gérer les offres et promotions auxquelles vous participez
- vous envoyer par mail des informations que vous avez sollicitées telles que les codes promotionnels ou une newsletter, sur la base de votre consentement
- vous envoyer des offres promotionnelles
- créer des produits ou services susceptibles de répondre à vos besoins.
- établir des statistiques de trafic. Afin d'optimiser nos services, nous pouvons souhaiter utiliser vos données personnelles à des fins de marketing direct, sur la base de notre intérêt légitime.

Ces données font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion du Site, la bonne gestion des offres et opérations promotionnelles proposées sur le Site, ainsi qu'à des fins de publicité, de prospection commerciale et de gestion de clientèle.

Les destinataires de ces données sont BUTAGAZ et son partenaire QWAMPLIFY chargé de la gestion des offres et promotions, sous-traitant au sens du RGPD.

Lorsque vous aurez donné votre consentement exprès à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale, BUTAGAZ sera susceptible de vous adresser par SMS, MMS et/ou MAIL des informations permettant de mieux connaître et de mieux utiliser le Site, et de vous proposer les offres BUTAGAZ.

Nous respectons votre confidentialité et utiliserons par conséquent vos données personnelles à cette fin uniquement en vous en informant au préalable.

Si vous utilisez nos services lorsque vous vous trouvez en dehors de l'UE, vos informations peuvent être transférées en dehors de l'UE afin de vous fournir lesdits services. Sous réserve des dispositions de la présente politique de confidentialité, nous ne divulguons aucune information personnellement identifiable sans votre autorisation, à moins que nous y soyons légalement habilités ou tenus (par exemple, si nous y sommes tenus de par une procédure judiciaire ou dans le but de prévenir toute fraude ou autre délit) ou si nous estimons que ladite mesure est nécessaire pour protéger et/ou défendre nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et ceux de nos utilisateurs/clients ou autres personnes. Nous tenons à vous assurer que nous n'utiliserons vos informations à aucune desdites fins si vous avez indiqué que vous ne souhaitez pas que nous utilisions ainsi vos informations lorsque vous avez soumis lesdites informations ou ultérieurement.

### **Durée de conservation des données**

Vos données d'identification (nom, adresse électronique, etc.) sont conservées pendant toute la durée de vie de votre inscription, puis sont supprimées au bout de 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur le Site ;

### **Collecte d'informations non-personnelles**

Nous pouvons collecter automatiquement des informations non-personnelles à votre sujet, telles que le type de navigateurs Internet que vous utilisez ou le Site Web contenant le lien que vous avez utilisé vers notre Site Web. Nous pouvons également rassembler sous forme de statistiques des renseignements que vous avez soumis au Site (par exemple, la ville où vous habitez). Vous ne pouvez pas être identifié à partir desdites informations et ces dernières sont utilisées uniquement pour nous aider à fournir un service efficace sur le présent Site Web. Nous pouvons de temps à autre fournir à des tiers lesdites données non-personnelles ou rassemblées sous forme de statistiques à des fins d'utilisation en relation avec le présent Site Web.

### **Interaction entre vous et nous**

Vos opinions nous intéressent et nous accordons une grande importance aux réactions de nos clients et visiteurs. Nous avons par conséquent mis en place des fonctionnalités de courriel.

### **Tenue de dossiers à jour**

Nous avons pour objectif de tenir les informations que nous détenons à votre sujet le plus à jour possible. Si vous souhaitez consulter, modifier ou supprimer les renseignements que vous nous avez fournis, veuillez nous contacter ainsi qu'il est indiqué ci-dessous.

### **Sécurité de vos données personnelles**

Nous accordons une grande importance à vos informations personnelles et nous nous assurerons par conséquent de garantir un niveau de protection suffisant. Dans cette optique, nous avons mis en œuvre une technologie et des politiques visant à protéger votre confidentialité contre tout accès non-autorisé et usage abusif et nous actualiserons lesdites mesures au fil de l'évolution de la technologie, selon les besoins.

Ces mesures comportent notamment, mais sans s'y limiter, un système de connexion HTTPS, un système de blocage du compte en cas de tentatives infructueuses de connexion, une traçabilité des sessions de connexion, un chiffrement des échanges de données, ainsi que diverses protections techniques logicielles et matérielles.

### **Utilisation des informations personnelles que vous avez soumises à d'autres Sites Web**

Sur nos Sites Web, nous pouvons intégrer des liens vers d'autres Sites Web ou vous êtes orienté sur notre Site Web via un lien depuis un autre Site Web. Comme vous pouvez l'imaginer, nous ne pouvons pas être responsables des politiques et pratiques de confidentialité des autres Sites Web. Ledit contenu dépend de leurs conditions d'utilisation ainsi que de toutes directives et informations de confidentialité supplémentaires fournies au sujet de ladite utilisation sur leur Site Web. Nous vous conseillons de consulter la politique de chaque Site Web que vous visitez afin de mieux comprendre vos droits et obligations, plus particulièrement lorsque vous soumettez tout type de contenu sur lesdits

Sites Web tiers. Veuillez contacter le propriétaire ou l'exploitant dudit Site Web si vous avez des préoccupations ou des questions.

### **Politique relative aux cookies**

Nous utilisons le terme « cookies » pour désigner les cookies et autres technologies similaires couvertes par la Directive de l'UE sur la vie privée et les communications électroniques.

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont des fichiers de données de petite taille que votre navigateur place sur votre ordinateur ou périphérique. Les cookies aident votre navigateur à parcourir un Site Web et les cookies mêmes ne peuvent pas collecter d'informations stockées sur votre ordinateur ou dans vos fichiers. Lorsqu'un serveur utilise un navigateur Web pour lire des cookies, ces derniers peuvent aider un Site Web à fournir un service plus convivial. Pour protéger votre confidentialité, votre navigateur permet à un Site Web d'accéder uniquement aux cookies qu'il vous a déjà envoyés.

#### Pourquoi utilisons-nous des cookies ?

Nous utilisons des cookies pour en savoir plus sur votre interaction avec notre contenu et nous aider à améliorer votre expérience lorsque vous visitez notre Site Web. Les cookies mémorisent le type de navigateur que vous utilisez et les logiciels de navigation supplémentaires que vous avez installés et dans certains cas, votre parcours utilisateur. Ils mémorisent également vos préférences, comme la langue et la région, qui restent vos paramètres par défaut lorsque vous revenez sur le Site Web. Les cookies vous permettent également de noter des pages, de mémoriser les informations relatives à des formulaires que vous avez remplis, d'accéder à votre espace personnel, de mettre en œuvre des mesures de sécurité et de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts. Certains des cookies que nous utilisons sont des cookies de session, qui sont temporaires et disparaissent lorsque vous fermez votre navigateur. D'autres sont des cookies persistants, stockés sur votre ordinateur pendant une durée plus longue, mais qui n'excèdera jamais 13 mois. S'agissant des cookies permettant de mesurer l'audience, la durée de conservation des informations n'excèdera pas six mois, au-delà les données seront rendues anonymes.

#### Comment les cookies tiers sont-ils utilisés ?

Pour certaines des fonctionnalités au sein de nos Sites Web, nous faisons appel à des fournisseurs tiers, par exemple, lorsque vous visitez une page contenant des vidéos incorporées depuis YouTube ou des liens vers ce Site. Ces vidéos ou liens (et tout autre contenu de fournisseurs tiers) peuvent contenir des cookies tiers. Des applications informatiques permettant de faciliter le partage de contenus avec d'autres personnes (« boutons » de réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter...) peuvent également être intégrées sur notre Site. Ce type d'application peut permettre au réseau social de suivre votre navigation sur notre Site, dès lors que votre session au réseau social est ouverte sur votre ordinateur ou votre smartphone au moment où vous naviguez sur notre Site. Nous n'avons aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Vous pouvez, si vous le souhaitez, consulter les politiques desdits Sites Web tiers pour obtenir des informations sur leur utilisation des cookies.

#### Comment rejeter et supprimer des cookies ?

Nous n'utiliserons pas de cookies pour collecter des informations personnellement identifiables à votre sujet et vous disposez par ailleurs d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition. Toutefois, si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de rejeter ou bloquer en totalité ou pour partie les cookies définis par BUTAGAZ ou les Sites Web de tout fournisseur tiers en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez consulter la fonction Aide dans votre navigateur pour en savoir plus. Vous pouvez modifier vos choix en matière de cookies à tout moment. Le paramétrage des cookies est susceptible de modifier vos conditions de navigation sur notre Site ainsi que vos conditions d'accès à certains services.

Si vous souhaitez régler le paramétrage des cookies de notre Site, vous pouvez vous rendre sur les pages suivantes selon le navigateur que vous utilisez. Plusieurs choix sont possibles selon le navigateur utilisé : refus de tous les cookies, blocage de certains cookies, effacement des cookies après fermeture du navigateur.

- **Google Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr> (ou Allez dans le menu « Outils » > Cliquez sur « Paramètres » > Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés », puis sur « Paramètres de contenu » > « Autoriser le stockage des données locales » doit être sélectionné. Une fois cela effectué, sélectionnez « Bloquer tous les cookies »)
- **Internet Explorer** : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Mozilla Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- **Safari** : [https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR)

Veillez noter que la plupart des navigateurs acceptent automatiquement des cookies et si vous ne souhaitez pas que des cookies soient utilisés, vous aurez peut-être besoin de supprimer ou bloquer vous-même les cookies. Veuillez toutefois noter que si vous rejetez l'utilisation de cookies, vous serez toujours en mesure de visiter nos Sites Web mais certaines des fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner correctement.

### **Modifications apportées à la présente politique**

Nous pouvons de temps à autre apporter des modifications à la présente politique de confidentialité. Si nous apportons toute modification importante à la présente politique de confidentialité et à la manière dont nous utilisons vos données personnelles, nous afficherons lesdites modifications sur la présente page et nous nous efforcerons de vous signaler toute modification importante. Veuillez consulter régulièrement notre politique de confidentialité.

### **Comment nous contacter**

Si vous souhaitez contacter Butagaz au sujet de notre politique de confidentialité, veuillez utiliser l'adresse suivante en précisant l'énergie concernée de manière à ce que nous puissions traiter au plus vite votre demande (êtes-vous client de gaz en citerne ? utilisateur de bouteilles de gaz ? consommateur de granulés de bois ? etc.) : [serviceclientbutagaz@resbtz.fr](mailto:serviceclientbutagaz@resbtz.fr)