

Bienvenue sur le site maButagaz.fr.

La société BUTAGAZ, Société par Actions Simplifiée au capital de 195 225 000 euros dont le siège social est au 47-53 Rue Raspail, 92300 Levallois Perret, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 402 960 397, édite et gère le site Internet maButagaz.fr, dont le directeur de la publication est Madame Sylvie GALLOIS.

Ce site est hébergé par la société OVH, au capital de 10 069 020,00 euros, dont le siège social est sis 2, Rue Kellermann 59100 Roubaix immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Activités des sociétés holding sous le numéro 424 761 419 00045.

Numéro de téléphone : 09 72 10 10 07.

Le site maButagaz.fr (ci-après dénommé le « Site ») vous propose d'accéder à différents contenus, informations et services.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre la société BUTAGAZ (société par actions simplifiée au capital de 195 225 000 € dont le siège social est au 47/53, rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 402 960 397) et les Utilisateurs souhaitant consulter les contenus du site et utiliser les services proposés sur le site maButagaz.fr.

Les Utilisateurs du Site pourront obtenir plus d'informations auprès du Service Client Butagaz, 47- 53 rue Raspail (92594 LEVALLOIS PERRET Cedex), ou au numéro de téléphone 09 70 81 81 22 (Appel non surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 18h ou au 04 86 91 41 17 (Tarif consommateur selon opérateur, appel non surtaxé).

Ces Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables aux autres sites internet édités par BUTAGAZ.

Des conditions particulières à certains produits, services, offres et/ou opérations promotionnelles peuvent compléter les présentes Conditions Générales. Elles sont alors précisées séparément.

BUTAGAZ, souhaitant promouvoir une pratique loyale de l'Internet, a élaboré les présentes Conditions Générales conformément aux lois, règlements et recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en vigueur. Celles-ci décrivent les engagements de BUTAGAZ, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs dans l'utilisation du Site. Les Utilisateurs, en se rendant sur le site maButagaz.fr, sont réputés avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales, dans la mesure où celles-ci leur sont totalement opposables.

## 1. AVERTISSEMENT

Les Informations fournies par ce Site ne sauraient se substituer à toute recommandation, mode d'emploi, procédure relatif à des produits ou services pouvant notamment être représentés sur ce Site. BUTAGAZ décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation qui est faite par l'Utilisateur de ces Informations venait à contrevenir à un droit d'un tiers (notamment brevet, droit d'auteur, marque déposée, etc.). L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale des Informations disponibles sur ce Site pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers. Certaines informations et données disponibles sur notre Site peuvent être produites par des tiers. En aucun cas, la responsabilité de BUTAGAZ ne pourra être engagée au titre de ces informations et données de tiers, de leur fiabilité, de leur pertinence de leur exactitude et de leur exhaustivité. BUTAGAZ se réserve le droit de modifier et/ou de corriger le contenu du Site à tout moment sans préavis. BUTAGAZ peut

également et à tout moment interrompre l'accès à ce Site, sans que cela ne puisse donner lieu à réparation d'aucune sorte.

## 2. AVERTISSEMENT SPECIAL SI VOUS AVEZ MOINS DE 18 ANS

Si vous avez moins de 18 ans, nous vous recommandons de ne pas communiquer de données personnelles vous concernant (par exemple, votre nom, adresse, adresse email, etc). Si vous avez moins de 18 ans, et que vous souhaitez poser des questions ou consulter des parties du Site nécessitant le recueil de vos données personnelles, il convient de demander l'autorisation à vos parents et de leur demander d'intervenir en votre nom.

## 3. DESCRIPTION DES SERVICES

maButagaz.fr est un site regroupant les offres et opérations promotionnelles mises en place par la société Butagaz et/ou par ses partenaires commerciaux pendant les périodes spécifiques à chaque offre ou opération promotionnelle considérée. Le Site permet l'inscription en ligne à ces offres et opérations promotionnelles par les Utilisateurs et la gestion en ligne de ces offres et opérations promotionnelles.

L'Utilisateur doit s'inscrire préalablement sur maButagaz.fr afin d'avoir la possibilité de participer en ligne à une des offres ou opérations promotionnelles proposées. Pour cela, il devra remplir le formulaire d'inscription pour créer son compte personnel.

Une fois leur compte personnel créé sur le Site, les Utilisateurs peuvent obtenir les modalités de participation aux offres et opérations promotionnelles présentes sur le Site.

Une fois son compte utilisateur créé, l'Utilisateur devra remplir le formulaire de participation dédié à l'offre ou opération qui l'intéresse.

Les Utilisateurs peuvent valider en ligne leur participation à une offre. Les Utilisateurs sont parfaitement informés que leur participation à certaines offres ou opérations promotionnelles sont soumises à certaines conditions (notamment l'envoi de documents spécifiques tels que preuves d'achat ou contrat de consignation) qui sont précisées pour chaque offre ou opération promotionnelle concernée, et l'acceptent.

La participation d'un Utilisateur à une offre ou opération promotionnelle peut être refusée s'il ne répond pas aux modalités de l'offre, ou s'il fournit des informations erronées, incompréhensibles ou frauduleuses dans le formulaire de participation à l'offre ou opération concernée. La responsabilité de Butagaz ne saurait être engagée en aucun cas à ce titre.

Il sera averti de son statut par courrier et par email, sa page personnelle sera également mise à jour.

Une fois la participation à l'offre ou opération promotionnelle validée, le compte personnel de l'Utilisateur reste actif (à moins que ce dernier ne souhaite le supprimer, ce qu'il peut faire à tout moment en s'adressant au service client Butagaz) et lui permet de s'identifier directement sur le Site dans l'optique d'une éventuelle autre participation à une offre ou opération en cours.

Les offres et promotions proposées sur le Site maButagaz.fr. sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales et par les conditions propres à chaque offre ou promotion telles que communiquées sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale de tout ou partie des contenus figurant sur le Site et notamment toute offre ou promotion présentée sur le Site, pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers.

## 4. COMPTE, MOT DE PASSE ET SECURITE DE L'UTILISATEUR

Pour que l'Utilisateur puisse créer son compte personnel sur le Site, l'Utilisateur doit s'inscrire en fournissant certaines informations demandées par un formulaire. Son identifiant sera l'adresse email renseignée lors de l'inscription. L'Utilisateur devra choisir un mot de passe pour utiliser ce compte.

L'Utilisateur a la responsabilité de veiller à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe), de même que l'Utilisateur est responsable de toutes les opérations réalisées sur son compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer Butagaz immédiatement de toute utilisation non autorisée de son mot de passe ou de son compte, ainsi que de toute autre faille dans la sécurité.

BUTAGAZ décline toute responsabilité quant aux pertes d'informations ou dommages indirects qui pourraient résulter de la divulgation des identifiants d'un Utilisateur.

Chaque compte est réservé à une utilisation personnelle par des personnes physiques. L'Utilisateur ne doit pas utiliser le compte d'une autre personne sans avoir reçu expressément l'autorisation de cette dernière. La responsabilité de BUTAGAZ ne saurait en aucun cas être engagée au titre de toute utilisation d'un compte personnel par un Utilisateur qui serait frauduleuse ou contraire à sa destination.

## 5. SUSPENSION D'ACCES AU COMPTE PERSONNEL

Le Site se réserve expressément le droit de suspendre tout accès ou de désactiver, sans préavis ni indemnité, le compte de l'Utilisateur en cas notamment : de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation, d'usage frauduleux d'un compte, de détournement de la destination du compte (notamment à des fins commerciales), de comptes créés sous de fausses identités, de comptes multiples pour une même personne, de comptes créés par des personnes morales, d'agissements contraires aux intérêts du Site.

## 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La présentation et le contenu du présent Site constituent ensemble une oeuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et sur laquelle BUTAGAZ détient des droits de propriété intellectuelle.

Aucune reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, du présent Site ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ. La dénomination BUTAGAZ, le logo BUTAGAZ, le nom de ses produits et/ou services, ainsi que les slogans reproduits au sein du Site, sont, sauf indication particulière contraire, des marques déposées par BUTAGAZ, et à tout le moins, peuvent être protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ est susceptible d'en constituer une contrefaçon.

Les modèles de produits, dessins, photographies, images, séquences animées sonores ou non, et autres documentations, et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente représentés sur le présent Site Internet, sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont selon les cas propriété de BUTAGAZ ou de tiers ayant autorisé limitativement BUTAGAZ à les utiliser. A ce titre toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielles ou intégrales, ou transfert sur un autre site Internet sont interdits.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule la copie pour un usage privé ou pour l'usage de la presse, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

## 7. LIENS

### 7.1. LIENS DE TIERS

Notre Site ou des encarts de partenaires présents sur notre Site peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources WEB gérés par des tiers. Nous ne pouvons exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leurs conditions d'accès, leurs contenus, les publicités et services proposés. En conséquence, BUTAGAZ ne pourra être tenu pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre ces sites et les Utilisateurs.

### 7.2. LIENS PERSONNELS

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site, pour un usage personnel, un lien simple renvoyant directement au Site maButagaz.fr à la condition d'avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse et écrite de BUTAGAZ. Dès lors, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site maButagaz.fr et utilisant la technique du framing et/ou, du deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société BUTAGAZ.

## 8. DONNEES PERSONNELLES

### 8.1. DONNEES NOMINATIVES

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, BUTAGAZ a effectué les formalités nécessaires auprès de la Commission Nationale de l'Information et des Libertés s'agissant des traitements de données personnelles réalisés par BUTAGAZ via ce Site.

L'accès aux offres et opérations promotionnelles présentées sur le Site requiert une inscription nominative préalable de l'Utilisateur aux fins de création d'un compte personnel. Pour créer son compte personnel sur le Site, l'Utilisateur doit remplir un formulaire via le Site, au terme duquel l'Utilisateur a la possibilité de consentir, en cochant une case spécifique, à l'utilisation de ses données nominatives par BUTAGAZ et ses partenaires commerciaux, notamment pour communiquer à l'Utilisateur des informations relatives aux activités de la société BUTAGAZ, ainsi qu'aux services et offres commerciales BUTAGAZ et/ou de partenaires commerciaux de BUTAGAZ qui pourraient l'intéresser.

Ces données nominatives font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion du Site maButagaz.fr, la bonne gestion des offres et opérations promotionnelles proposées sur le Site, ainsi qu'à des fins de publicité, de prospection commerciale et de gestion de clientèle.

Les destinataires de ces données sont BUTAGAZ et ses partenaires commerciaux. Lorsque l'Utilisateur aura donné son consentement exprès à l'utilisation de ses données nominatives à des fins de prospection commerciale, BUTAGAZ sera susceptible de lui adresser par SMS, MMS et/ou MAIL des informations permettant de mieux connaître et de mieux utiliser le Site, et de lui proposer les offres de BUTAGAZ et de ses partenaires commerciaux.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Utilisateur peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des données personnelles le concernant, en s'adressant par écrit au Service Client de BUTAGAZ, 47/53 rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex. L'Utilisateur dispose également, pour des motifs légitimes, de la possibilité de s'opposer au traitement des données personnelles le concernant.

L'Utilisateur est parfaitement informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant entraînera la suppression de son compte personnel sur le Site qu'il avait créé et ne lui permettra plus de s'inscrire aux offres et opérations promotionnelles présentées sur le Site sauf à créer un nouveau compte personnel, la responsabilité de BUTAGAZ ne saurait être recherchée à ce titre. De plus l'Utilisateur est informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles entraînera la suppression de sa participation à toute offre ou opération en cours puisque la gestion de l'offre ou l'opération ne pourra être effectuée par manque de données.

Nous nous engageons à ne pas divulguer d'informations personnelles sans votre consentement préalable, sauf dans les cas prévus par la Loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée. Nous nous engageons à prendre toutes précautions pour protéger ces données nominatives afin d'en préserver la sécurité et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Toutes les informations demandées pour laquelle la réponse est facultative sont destinées à mieux vous connaître ainsi qu'à améliorer les services qui vous sont proposés.

Les données de l'Utilisateur sont conservées par BUTAGAZ pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière consultation du compte personnel par l'Utilisateur sur le Site.

---

## 8.2. COOKIES

Afin de permettre la participation aux différentes offres et opérations promotionnelles BUTAGAZ fait usage de cookies. Un cookie est un petit fichier envoyé au navigateur de l'Utilisateur et stocké dans le disque dur de son ordinateur. L'Utilisateur peut à tout moment choisir de désactiver ces cookies. L'Utilisateur est informé que s'il décide de désactiver les cookies, alors la participation aux différentes offres et opérations promotionnelles BUTAGAZ sera impossible. Si le navigateur de l'Utilisateur est configuré de manière à refuser systématiquement les cookies, l'accès au compte personnel, la participation aux offres et opérations proposées sur le Site ainsi que la navigation sur le Site peuvent se révéler altérés, voire impossible. La responsabilité de BUTAGAZ ne saurait être engagée en cas de non accessibilité au Site, à son compte personnel ou aux offres et/ou opérations proposées, liée à un refus des cookies par le navigateur de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'en accédant au site maButagaz.fr, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires (cookies tiers) sont susceptibles d'être placés sur son ordinateur. BUTAGAZ n'ayant aucun accès et ne pouvant exercer aucun contrôle sur les cookies tiers, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de litige relatifs à ces cookies tiers. L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser les cookies tiers.

## 9. DUREE ET DISPONIBILITE DES SERVICES

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur notre Site. Toutefois, la responsabilité de BUTAGAZ ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants (sans que cette liste soit limitative) : interruptions momentanées d'accès au Site pour la mise à jour d'informations du Site; difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée d'accès au Site indépendamment de notre volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunications ; interruptions momentanées d'accès au Site nécessaires à ses évolutions ou maintenance; défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents. BUTAGAZ ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment, une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par la Loi et par les tribunaux. BUTAGAZ se réserve

le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site et ce sans à avoir à en informer préalablement les Utilisateurs. BUTAGAZ ne pourrait être tenu responsable à votre encontre ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Site.

#### 10. QUESTION, SERVICE CLIENTELE

Pour toute question ou difficulté rencontrée, l'Utilisateur peut s'adresser à notre Service Client au numéro suivant : 09 70 81 81 22 (Appel non surtaxé). Le Service Client reçoit les appels du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. L'Utilisateur peut à tout moment s'adresser à BUTAGAZ en cliquant sur l'onglet « nous contacter » figurant en bas de page qui renvoie vers un formulaire internet.

Les demandes d'informations ou les réclamations seront redirigées en tant que de besoin vers les services compétents.

#### 11. INTEGRALITE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses des Conditions Générales. Le fait que BUTAGAZ ne se prévale pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par BUTAGAZ à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites disposition.

#### 12. ATTRIBUTION DE COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Tous litiges pouvant découler de l'application des présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et sont soumis à la juridiction des tribunaux français compétents. Les litiges entre BUTAGAZ et tous professionnels sont de la compétence expresse du tribunal de commerce de PARIS, nonobstant pluralité des défendeurs et/ou appel en garantie, même pour des procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.