

Mentions légales et conditions Générales du site maButagaz.fr

Bienvenue sur le site maButagaz.fr.

La société BUTAGAZ, Société par Actions Simplifiée au capital de 195 225 000 euros dont le siège social est au 47-53 Rue Raspail, 92300 Levallois Perret, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 402 960 397, édite et gère le site Internet maButagaz.fr, dont le directeur de la publication est Madame Sylvie GALLOIS.

Ce site est hébergé par la société OVH, au capital de 10 069 020,00 euros, dont le siège social est sis 2, Rue Kellermann 59100 Roubaix immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Activités des sociétés holding sous le numéro 424 761 419 00045.

Numéro de téléphone : 09 72 10 10 07.

Le site maButagaz.fr (ci-après dénommé le «Site ») vous propose d'accéder à différents contenus, informations et services.

Les présentes Conditions Générales régissent les relations entre la société BUTAGAZ (société par actions simplifiée au capital de 195 225 000 € dont le siège social est au 47/53, rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex, inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 402 960 397) et les Utilisateurs souhaitant consulter les contenus du site et utiliser les services proposés sur le site maButagaz.fr.

Les Utilisateurs du Site pourront obtenir plus d'informations auprès du Service Client Butagaz, 47- 53 rue Raspail (92594 LEVALLOIS PERRET Cedex), ou au numéro de téléphone 09 70 81 81 22 (Appel nos surtaxé) du lundi au vendredi de 8h30 à 18h ou au 04 86 91 41 17 (Tarif consommateur selon opérateur, appel non surtaxé).

Ces Conditions Générales s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles applicables aux autres sites internet édités par BUTAGAZ.

Des conditions particulières à certains produits, services, offres et/ou opérations promotionnelles peuvent compléter les présentes Conditions Générales. Elles sont alors précisées séparément.

BUTAGAZ, souhaitant promouvoir une pratique loyale de l'Internet, a élaboré les présentes Conditions Générales conformément aux lois, règlements et recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en vigueur. Celles-ci décrivent les engagements de BUTAGAZ, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs dans l'utilisation du Site. Les Utilisateurs, en se rendant sur le site maButagaz.fr, sont réputés avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales, dans la mesure où celles-ci leur sont totalement opposables.

1. Avertissement

Les Informations fournies par ce Site ne sauraient se substituer à toute recommandation, mode d'emploi, procédure relatif à des produits ou services pouvant notamment être représentés sur ce Site. BUTAGAZ décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation qui est faite par l'Utilisateur de ces Informations venait à contrevenir à un droit d'un tiers (notamment brevet, droit d'auteur, marque déposée, etc.). L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale des Informations disponibles sur ce Site pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers. Certaines informations et données disponibles sur notre Site peuvent être produites par des tiers. En aucun cas, la responsabilité de BUTAGAZ ne pourra être engagée au titre de ces informations et données de tiers, de leur fiabilité, de leur pertinence de leur exactitude et de leur exhaustivité. BUTAGAZ se réserve le droit de modifier et/ou de corriger le contenu du Site à tout moment sans préavis. BUTAGAZ peut également et à tout moment interrompre l'accès à ce Site, sans que cela ne puisse donner lieu à réparation d'aucune sorte.

2. Avertissement spécial si vous avez moins de 18 ans

Si vous avez moins de 18 ans, nous vous recommandons de ne pas communiquer de données personnelles vous concernant (par exemple, votre nom, adresse, adresse email, etc). Si vous avez moins de 18 ans, et que vous souhaitez poser des questions ou consulter des parties du Site nécessitant le recueil de vos données personnelles, il convient de demander l'autorisation à vos parents et de leur demander d'intervenir en votre nom.

3. Description des services

maButagaz.fr est un site regroupant les offres et opérations promotionnelles mises en place par la société Butagaz et/ou par ses partenaires commerciaux pendant les périodes spécifiques à chaque offre ou opération promotionnelle considérée. Le Site permet l'inscription en ligne à ces offres et opérations promotionnelles par les Utilisateurs et la gestion en ligne de ces offres et opérations promotionnelles.

L'Utilisateur doit s'inscrire préalablement sur maButagaz.fr afin d'avoir la possibilité de participer en ligne à une des offres ou opérations promotionnelles proposées. Pour cela, il devra remplir le formulaire d'inscription pour créer son compte personnel.

Une fois leur compte personnel créé sur le Site, les Utilisateurs peuvent obtenir les modalités de participation aux offres et opérations promotionnelles présentes sur le Site.

Une fois son compte utilisateur créé, l'Utilisateur devra remplir le formulaire de participation dédié à l'offre ou opération qui l'intéresse.

Les Utilisateurs peuvent valider en ligne leur participation à une offre. Les Utilisateurs sont parfaitement informés que leur participation à certaines offres ou opérations promotionnelles sont soumises à certaines conditions (notamment l'envoi de documents spécifiques tels que preuves d'achat ou contrat de consignation) qui sont précisées pour chaque offre ou opération promotionnelle concernée, et l'acceptent.

La participation d'un Utilisateur à une offre ou opération promotionnelle peut être refusée s'il ne répond pas aux modalités de l'offre, ou s'il fournit des informations erronées, incompréhensibles ou frauduleuses dans le formulaire de participation à l'offre ou opération concernée. La responsabilité de Butagaz ne saurait être engagée en aucun cas à ce titre.

Il sera averti de son statut par courrier et par email, sa page personnelle sera également mise à jour.

Une fois la participation à l'offre ou opération promotionnelle validée, le compte personnel de l'Utilisateur reste actif (à moins que ce dernier ne souhaite le supprimer, ce qu'il peut faire à tout moment en s'adressant au service client Butagaz) et lui permet de s'identifier directement sur le Site dans l'optique d'une éventuelle autre participation à une offre ou opération en cours.

Les offres et promotions proposées sur le Site maButagaz.fr. sont régies exclusivement par les présentes Conditions Générales et par les conditions propres à chaque offre ou promotion telles que communiquées sur le Site.

L'Utilisateur s'interdit d'effectuer toute exploitation commerciale de tout ou partie des contenus figurant sur le Site et notamment toute offre ou promotion présentée sur le Site, pour son propre compte et/ou pour le compte de tiers.

4. Compte, mot de passe et sécurité de l'Utilisateur

Pour que l'Utilisateur puisse créer son compte personnel sur le Site, l'Utilisateur doit s'inscrire en fournissant certaines informations demandées par un formulaire. Son identifiant sera l'adresse email renseignée lors de l'inscription. L'Utilisateur devra choisir un mot de passe pour utiliser ce compte.

L'Utilisateur a la responsabilité de veiller à la confidentialité et à la sécurité de ses identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe), de même que l'Utilisateur est responsable de toutes les opérations réalisées sur son compte personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer Butagaz immédiatement de toute utilisation non autorisée de son mot de passe ou de son compte, ainsi que de toute autre faille dans la sécurité.

BUTAGAZ décline toute responsabilité quant aux pertes d'informations ou dommages indirects qui pourraient résulter de la divulgation des identifiants d'un Utilisateur.

Chaque compte est réservé à une utilisation personnelle par des personnes physiques. L'Utilisateur ne doit pas utiliser le compte d'une autre personne sans avoir reçu expressément l'autorisation de cette dernière. La responsabilité de BUTAGAZ ne saurait en aucun cas être engagée au titre de toute utilisation d'un compte personnel par un Utilisateur qui serait frauduleuse ou contraire à sa destination.

5. Suspension d'accès au compte personnel

Le Site se réserve expressément le droit de suspendre tout accès ou de désactiver, sans préavis ni indemnité, le compte de l'Utilisateur en cas notamment : de non-respect par l'Utilisateur des présentes Conditions d'Utilisation, d'usage frauduleux d'un compte, de détournement de la destination du compte (notamment à des fins commerciales), de comptes créés sous de fausses identités, de comptes multiples pour une même personne, de comptes créés par des personnes morales, d'agissements contraires aux intérêts du Site.

6. Propriété intellectuelle

La présentation et le contenu du présent Site constituent ensemble une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle, et sur laquelle BUTAGAZ détient des droits de propriété intellectuelle.

Aucune reproduction et/ou représentation, partielle ou intégrale, du présent Site ne pourra être faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ. La dénomination BUTAGAZ, le logo BUTAGAZ, le nom de ses produits et/ou services, ainsi que les slogans reproduits au sein du Site, sont, sauf indication particulière contraire, des marques déposées par BUTAGAZ, et à tout le moins, peuvent être protégés au titre du droit d'auteur. Toute reproduction, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et écrit de BUTAGAZ est susceptible d'en constituer une contrefaçon.

Les modèles de produits, dessins, photographies, images, séquences animées sonores ou non, et autres documentations, et plus généralement, tous éléments visuels ou sonores y compris la technologie sous-jacente représentés sur le présent Site Internet, sont objets de droits de propriété industrielle et/ou intellectuelle et sont selon les cas propriété de BUTAGAZ ou de tiers ayant autorisé limitativement BUTAGAZ à les utiliser. A ce titre toute reproduction, représentation, adaptation, traduction, et/ou transformation, partielles ou intégrales, ou transfert sur un autre site Internet sont interdits.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule la copie pour un usage privé ou pour l'usage de la presse, sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle, est autorisée.

7. Liens

7.1. Liens de tiers

Notre Site ou des encarts de partenaires présents sur notre Site peuvent inclure des liens vers d'autres sites web ou d'autres sources WEB gérés par des tiers. Nous ne pouvons exercer aucun contrôle permanent sur ces sites ni assumer aucune responsabilité quant à leurs conditions d'accès, leurs contenus, les publicités et services proposés. En conséquence, BUTAGAZ ne pourra être tenue pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre ces sites et les Utilisateurs.

7.2. Liens personnels

L'Utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel a la possibilité de placer sur son site, pour un usage personnel, un lien simple renvoyant directement au Site maButagaz.fr à la condition d'avoir obtenu au préalable l'autorisation expresse et écrite de BUTAGAZ. Dès lors, l'Utilisateur ne pourra en aucun cas se prévaloir d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site maButagaz.fr et utilisant la technique du framing et/ou, du deep linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien, même expressément autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société BUTAGAZ.

8. Données personnelles

8.1. Données nominatives

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, BUTAGAZ a effectué les formalités nécessaires auprès de la Commission Nationale de l'Information et des Libertés s'agissant des traitements de données personnelles réalisés par BUTAGAZ via ce Site.

L'accès aux offres et opérations promotionnelles présentées sur le Site requiert une inscription nominative préalable de l'Utilisateur aux fins de création d'un compte personnel. Pour créer son compte personnel sur le Site, l'Utilisateur doit remplir un formulaire via le Site, au terme duquel l'Utilisateur a la possibilité de consentir, en cochant une case spécifique, à l'utilisation de ses données nominatives par BUTAGAZ et ses partenaires commerciaux, notamment pour communiquer à l'Utilisateur des informations relatives aux activités de la société BUTAGAZ, ainsi qu'aux services et offres commerciales BUTAGAZ et/ou de partenaires commerciaux de BUTAGAZ qui pourraient l'intéresser.

Ces données nominatives font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion du Site maButagaz.fr, la bonne gestion des offres et opérations promotionnelles proposées sur le Site, ainsi qu'à des fins de publicité, de prospection commerciale et de gestion de clientèle.

Les destinataires de ces données sont BUTAGAZ et ses partenaires commerciaux. Lorsque l'Utilisateur aura donné son consentement exprès à l'utilisation de ses données nominatives à des fins de prospection commerciale, BUTAGAZ sera susceptible de lui adresser par SMS, MMS et/ou MAIL des informations permettant de mieux connaître et de mieux utiliser le Site, et de lui proposer les offres de BUTAGAZ et de ses partenaires commerciaux.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout Utilisateur peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des données personnelles le concernant, en s'adressant par écrit au Service Client de BUTAGAZ, 47/53 rue Raspail, 92594 Levallois-Perret Cedex. L'Utilisateur dispose également, pour des motifs légitimes, de la possibilité de s'opposer au traitement des données personnelles le concernant.

L'Utilisateur est parfaitement informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles le concernant entraînera la suppression de son compte personnel sur le Site qu'il avait créé et ne lui permettra plus de s'inscrire aux offres et opérations promotionnelles présentées sur le Site sauf à créer un nouveau compte personnel, la responsabilité de BUTAGAZ ne saurait être recherchée à ce titre. De plus l'Utilisateur est informé que l'exercice de son droit de suppression et/ou d'opposition au traitement des données personnelles entraînera la suppression de sa participation à toute offre ou opération en cours puisque la gestion de l'offre ou l'opération ne pourra être effectuée par manque de données.

Nous nous engageons à ne pas divulguer d'informations personnelles sans votre consentement préalable, sauf dans les cas prévus par la Loi du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée. Nous nous engageons à prendre toutes précautions pour protéger ces données nominatives afin d'en préserver la sécurité et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés. Toutes les informations demandées pour laquelle la réponse est facultative sont destinées à mieux vous connaître ainsi qu'à améliorer les services qui vous sont proposés.

Les données de l'Utilisateur sont conservées par BUTAGAZ pendant une durée de 3 ans à compter de la dernière consultation du compte personnel par l'Utilisateur sur le Site.

8.2. Cookies

Afin de permettre la participation aux différentes offres et opérations promotionnelles BUTAGAZ fait usage de cookies. Un cookie est un petit fichier envoyé au navigateur de l'Utilisateur et stocké dans le disque dur de son ordinateur. L'Utilisateur peut à tout moment choisir de désactiver ces cookies. L'Utilisateur est informé que s'il décide de désactiver les cookies, alors la participation aux différentes offres et opérations promotionnelles BUTAGAZ sera impossible. Si le navigateur de l'Utilisateur est configuré de manière à refuser systématiquement les cookies, l'accès au compte personnel, la participation aux offres et opérations proposées sur le Site ainsi que la navigation sur le Site peuvent se révéler altérés, voire impossible. La responsabilité de BUTAGAZ ne saurait

être engagée en cas de non accessibilité au Site, à son compte personnel ou aux offres et/ou opérations proposées, liée à un refus des cookies par le navigateur de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'en accédant au site maButagaz.fr, un ou plusieurs cookies de sociétés partenaires (cookies tiers) sont susceptibles d'être placés sur son ordinateur. BUTAGAZ n'ayant aucun accès et ne pouvant exercer aucun contrôle sur les cookies tiers, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de litige relatifs à ces cookies tiers. L'Utilisateur est informé qu'il peut refuser les cookies tiers.

9. Durée et Disponibilité des services

Nous nous engageons à faire nos meilleurs efforts pour rendre et maintenir accessibles tous les services disponibles sur notre Site. Toutefois, la responsabilité de BUTAGAZ ne saurait en aucun cas être recherchée dans les cas suivants (sans que cette liste soit limitative) : interruptions momentanées d'accès au Site pour la mise à jour d'informations du Site; difficultés de fonctionnement ou interruption momentanée d'accès au Site indépendamment de notre volonté, notamment en cas d'interruption des services d'électricité ou de télécommunications ; interruptions momentanées d'accès au Site nécessaires à ses évolutions ou maintenance; défaillance ou dysfonctionnements du réseau Internet dans la transmission de messages ou documents. BUTAGAZ ne pourra voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau internet tels notamment, une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par la Loi et par les tribunaux. BUTAGAZ se réserve le droit à tout moment de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site et ce sans à avoir à en informer préalablement les Utilisateurs. BUTAGAZ ne pourrait être tenue responsable à votre encontre ou à l'encontre de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Site.

10. Question, service clientèle

Pour toute question ou difficulté rencontrée, l'Utilisateur peut s'adresser à notre Service Client au numéro suivant : 09 70 81 81 22 (Appel non surtaxé). Le Service Client reçoit les appels du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. L'Utilisateur peut à tout moment s'adresser à BUTAGAZ en cliquant sur l'onglet « nous contacter » figurant en bas de page qui renvoie vers un formulaire internet.

Les demandes d'informations ou les réclamations seront redirigées en tant que de besoin vers les services compétents.

11. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes Conditions Générales serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité des autres clauses des Conditions Générales. Le fait que BUTAGAZ ne se prévale pas à un moment donné d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par BUTAGAZ à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites disposition.

12. Attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. Tous litiges pouvant découler de l'application des présentes Conditions Générales sont soumises au droit français et sont soumis à la juridiction des tribunaux français compétents. Les litiges entre BUTAGAZ et tous professionnels sont de la compétence expresse du tribunal de commerce de PARIS, nonobstant pluralité des défendeurs et/ou appel en garantie, même pour des procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Règlement du programme de fidélité maButagaz.fr

1. Organisateur

Le programme de fidélité « maButagaz.fr » est organisé par la société BUTAGAZ, Société par Actions Simplifiée au capital de 195 225 000 euros dont le siège social est au 47-53 Rue Raspail, 92300 Levallois Perret, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 402 960 397. Il entre en vigueur à compter du 25 janvier 2015 pour une durée indéterminée.

2. Adhésion au programme de fidélité maButagaz.fr

Pour adhérer au programme de fidélité, il faut se créer un compte sur mabutagaz.fr, avoir participé à une offre promotionnelle ou déclaré l'achat d'une charge de gaz Butagaz sur mabutagaz.fr. Cette adhésion est automatique pour tout participant conforme à une offre promotionnelle avec obligation d'achat gaz en bouteille Butagaz.

L'adhésion au programme se fait exclusivement par Internet en se connectant sur le site maButagaz.fr. A ce titre, toute demande d'adhésion par téléphone, télécopie ou courrier électronique ne pourra être pris en compte.

Tout formulaire incomplet, comportant des données erronées ou incomplètes, présentant une anomalie (notamment coordonnées incomplètes) ou envoyé sous une autre forme que celle prévue, sera considéré comme nul. Il en sera de même en cas de pluralité de d'inscription d'une même personne physique ; dans cette hypothèse, chacune des inscriptions sera réputée nulle.

Les adhésions sont ouvertes durant toute la durée du programme de fidélité.

La participation au programme de fidélité est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine et détentrice d'un compte bancaire domicilié en France métropolitaine. La participation est limitée à une seule par personne (et par adresse e-mail) et par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC) et par preuve d'achat. La participation est strictement nominative et un participant ne peut en aucun cas s'inscrire pour le compte d'autres participants.

La fraude avérée ou la tentative de tricherie démontrée d'un participant, notamment, par la création de fausses identités permettant de s'inscrire plusieurs fois ou par l'utilisation multiple du même justificatif d'achat pourra être sanctionnée par l'interdiction formelle et définitive de participer au programme de fidélité et/ou aux offres promotionnelles de maButagaz.fr.

Le participant peut se désinscrire du programme de fidélité à tout moment. Tous les points encore crédités sur le compte du participant au moment de sa désinscription seront perdus et ne pourront donner droit à l'acquisition d'une dotation.

3. Fonctionnement – Acquisition, validité et consultation des points.

3.1 Acquisition des points

Le participant peut cumuler des points soit en déclarant un achat d'une charge de gaz Butagaz en dehors d'une offre promotionnelle, soit en participation à des offres promotionnelles, soit par la participation à des opérations organisées par BUTAGAZ et/ou ses partenaires selon les modalités ci-après. Les points donnent droit à des dotations conformément aux modalités prévues à l'article 4 des présentes.

- Acquisition de points en déclarant l'achat d'une charge de gaz BUTAGAZ

Pour acquérir des points, le participant doit se connecter maButagaz.fr, rubrique « Programme de fidélité », sélectionner « Cumuler des points » et compléter le formulaire de participation en ligne. Puis, télécharger sa preuve d'achat ou la renvoyer par courrier à l'adresse indiquée sur son récapitulatif de participation dans un délai de 3 mois maximum à compter de la date d'achat de la charge (tickets de caisse ou facture), cachet de la

poste faisant foi. Seuls les achats effectués pendant la période de validité du programme pourront être pris en compte. La date d'achat des tickets devra être égale ou supérieure au 25/01/2015. Un même ticket de caisse ne peut être utilisé qu'une seule fois et pour qu'une seule et même opération promotionnelle ou de fidélité organisée par BUTAGAZ.

Pour chaque produit de la gamme BUTAGAZ acheté, il sera possible d'acquérir un nombre de point déterminé conformément au tableau ci-après.

Charge de gaz	Barème	Barème
	2015/2017	Mars 2017
	Points	Points
Pour 1 Cube	1	10
Pour 1 bouteille Viseo	2	20
Pour 1 bouteille 13 kg	2	20
Pour une bouteille 35 kg	4	40

A noter, les points acquis jusqu'au 20 mars 2017 seront automatiquement convertis suivant le nouveau barème 2017 (valeur des points multipliés par 10) et conserveront leur date de validité initiale (2 ans). Ces points permettront également d'accéder à la boutique de cadeaux du programme « Plus » de Butagaz.

- Acquisition de points via la participation à des offres promotionnelles BUTAGAZ

Pour acquérir des points, le participant participe à l'offre promotionnelle concernée conformément aux modalités de l'offre. Le participant pourra acquérir alors le nombre de point prévues dans les modalités de l'offre concernée.

- Acquisition de points via la participation à des opérations (sondages, jeux, etc...) organisées par BUTAGAZ et/ou ses partenaires.

Pour acquérir des points, le participant participe à l'opération concernée conformément aux modalités de l'opération. Le participant pourra acquérir alors le nombre de points prévus dans les modalités de l'opération concernée.

3.2 Durée de validité des points - Consultation du solde de points

Les points sont valables pendant une durée de 2 ans à compter de la date de crédit sur le compte du participant, étant entendu que les points sont crédités sur le compte après réception des justificatifs d'achat ou de l'ensemble des éléments nécessaires pour déclarer un achat d'une bouteille de gaz Butagaz, à la participation à une offre promotionnelle ou une opération organisée par BUTAGAZ et/ou ses partenaires. Si les points n'ont pas été utilisés à l'issue de cette période, ils sont déduits du solde de points du participant et définitivement perdus.

Chaque participant peut consulter son solde de points, à tout moment, en se connectant sur maButagaz.fr et en se rendant sur la rubrique « Programme de fidélité / Mon Programme de fidélité ».

4. Définition, attribution, délai d'envoi et réception des dotations cadeaux

La liste des dotations cadeaux que les participants peuvent acquérir et le nombre de points nécessaires pour acquérir chacune d'elle est disponible sur maButagaz.fr dans la rubrique « Programme de fidélité ». La liste des dotations (cadeaux) disponibles peut être modifiée à tout moment par Butagaz. Les dotations sont indiquées dans la limite des stocks disponibles. Les visuels des dotations proposés sont non contractuels.

Le participant peut commander la dotation qu'il souhaite acquérir, à tout moment, dans la mesure où il dispose d'un solde de points suffisant et où la dotation est disponible en stock. Pour passer sa commande, le participant

doit se connecter sur son compte maButagaz.fr et se rendre dans la rubrique « Programme de fidélité / Le catalogue Cadeaux ».

Toutes les commandes passées sont fermes et non modifiables.

Les modalités d'attribution, d'utilisations et périodes de validités des dotations sont indiquées sur maButagaz.fr ainsi que dans l'email de confirmation de commande.

Le participant est responsable de la mise à jour de ses coordonnées, son adresse postale et coordonnées bancaires. En cas de modification des coordonnées d'un participant par rapport à celles renseignées dans le formulaire sans que Butagaz en ait été avertie, cette dernière ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'impossibilité de délivrer sa dotation au participant. De même, Butagaz ne saurait être responsable en cas d'informations d'identité ou d'adresses fausses au sein du formulaire d'inscription au programme empêchant Butagaz de délivrer sa dotation au participant.

Les dotations ne pourront en aucun cas faire l'objet d'un remboursement en espèces, ni d'aucune contrepartie de quelque nature que ce soit et est non cessible.

Aucune livraison de dotation n'est effectuée hors de France métropolitaine. Les livraisons des dotations sont effectuées sous 6 semaines.

5. Acceptation du règlement

La participation au programme implique l'acceptation pleine, entière et sans réserve du présent règlement. Toute contestation, interprétation ou application litigieuse du présent règlement, ainsi que tous les cas non prévus seront tranchés souverainement par la société BUTAGAZ. Il ne sera répondu à aucune demande orale concernant l'interprétation ou l'application du règlement, les modalités et mécanismes du programme.

Les participants autorisent toutes vérifications utiles concernant leur identité et leur domicile. Toutes indications d'identité ou d'adresse fausse de même que toute déclaration inexacte ou mensongère, toute fraude entraînent l'élimination du participant.

La société BUTAGAZ ne saurait encourir aucune responsabilité si, en cas de force majeure ou d'événements indépendants de sa volonté (ex : intervention d'un tiers non autorisé, fraude, ou postaux), elle était amenée à annuler le présent programme de fidélité.

De même, elle ne saurait être tenue pour responsable des retards, pertes, avaries, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux, intervenus lors de la livraison des dotations.

6. Evolution du programme de fidélité

La société BUTAGAZ se réserve le droit de modifier, suspendre, reporter, compléter, mettre fin ou annuler, à tout moment, tout ou partie du programme de fidélité. Elle ne saura être tenue responsable et aucune indemnisation ne pourra être réclamée à ce titre. BUTAGAZ informera les participants de la fin du programme moyennant un préavis de 3 mois sur le site maButagaz.fr. Les Participants pourront continuer à acquérir des points et des dotations durant toute la durée du préavis. Tous les points encore crédités sur le compte du participant à l'issue du préavis seront perdus et ne pourront donner droit à l'acquisition d'une dotation.

7. Responsabilités

La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable de l'encombrement du réseau, de la qualité de l'équipement des participants, ni de la qualité de leur mode d'accès qui pourraient avoir des répercussions sur le délai d'acheminement des réponses.

De même, elle ne saurait être tenue pour responsable des retards, pertes, avaries, manque de lisibilité des cachets du fait des services postaux, intervenus lors de la livraison. Le participant renonce à réclamer à la société organisatrice tout dédommagement résultant d'un préjudice occasionné par l'acceptation et/ou l'utilisation de la dotation.

D'une manière générale la société organisatrice décline toute responsabilité pour tous les incidents et/ou accidents qui pourraient survenir pendant toute la durée de la jouissance de la dotation attribué et/ou du fait de son utilisation.

La responsabilité de la société BUTAGAZ est strictement limitée à la délivrance des dotations. La société BUTAGAZ n'est ni fournisseur, ni vendeur des dotations (sa responsabilité étant limitée à l'acte juridique de leur délivrance) et n'endosse aucune responsabilité contractuelle relative au transport, au bon fonctionnement, à l'emploi, à la conformité des normes auxquelles ils sont éventuellement soumis ou à la sécurité des dotations. La société organisatrice se dégage de toute responsabilité relative à une éventuelle insatisfaction des participants concernant leurs dotations.

8. Loi applicable - Attribution de compétence

La validité du présent règlement et tout autre question ou litige relatifs à sa formation, son interprétation, à son exécution ou sa cessation seront régis par les lois françaises. Tout litige qui ne pourra être réglé à l'amiable sera soumis aux tribunaux compétents désignés selon le Code de Procédure Civile en vigueur en France.

9. Données personnelles

Les informations recueillies par BUTAGAZ sur maButagaz.fr font l'objet d'un traitement informatique destiné à la bonne gestion du programme. Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur les données nominatives les concernant, qu'ils peuvent exercer en s'adressant à BUTAGAZ– 47/53 rue Raspail – 92594 Levallois-Perret Cedex. Les participants peuvent également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données les concernant. Les participants sont informés que l'exercice de leur droit d'opposition ou de suppression conduirait à l'annulation de leur compte personnel sur maButagaz.fr et à l'annulation de leur participation au programme.

10. Propriété intellectuelle

Toutes les marques, logos et autres signes distinctifs reproduits sur le site maButagaz.fr ainsi que sur les sites auxquels celui-ci permet l'accès par l'intermédiaire de liens hypertextes, sont la propriété exclusive de leurs titulaires et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée de ces marques, logos et signes constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.

Tous les logiciels utilisés sur le site et ceux auxquels il permet l'accès, ainsi que les textes, commentaires, illustrations ou images reproduits sur le site et sur ceux auxquels il permet l'accès font l'objet d'un droit d'auteur et leur reproduction non autorisée constitue une contrefaçon passible de sanctions pénales.